

Шановний замовнику!

Ми вдячні за те, що своїм партнером у виконанні робіт з підтвердження відповідності Ви обрали наше підприємство. В ОС УНДІРТ впроваджена система управління.

Проголошена нашим керівництвом політика у сфері якості спрямована на забезпечення високої якості послуг, які ми надаємо, та максимальне задоволення потреб наших замовників щодо цих послуг.

Для подальшого вдосконалення робіт нам дуже важливо знати **Вашу** оцінку їх виконання, тому просимо відповісти на нижчезазначені питання. Будемо вітати **Ваші** пропозиції щодо удосконалення послуг, які ми надаємо, і обов'язково їх врахуємо.

№ з/п	Запитання	Оцінка (бали)			
		1	3	4	5
1	Ваша оцінка процесу прийняття заявки?	1	3	4	5
2	Ваша задоволеність прийнятим рішенням?	1	3	4	5
3	Ваша оцінка процесу укладання договору?	1	3	4	5
4	Ваша оцінка процесу сертифікації СУЯ?	1	3	4	5
5	Ваша оцінка процесу видачі сертифіката?	1	3	4	5
6	Ваша оцінка процесу наглядання?	1	3	4	5
7	Ваша оцінка якості документів, які Вам видаються?	1	3	4	5
8	Ваша задоволеність процесом зв'язку з нашим підприємством?	1	3	4	5
9	Ваша оцінка терміну виконання робіт?	1	3	4	5
10	Ваша оцінка вартості виконуваних робіт?	1	3	4	5
11	Ваша задоволеність рівнем компетентності персоналу?	1	3	4	5
12	Ваша задоволеність рівнем культури обслуговування?	1	3	4	5
13	Ваша задоволеність режимом роботи підприємства?	1	3	4	5
14	Ваша оцінка доступності інформації про наше підприємство?	1	3	4	5
15	Ваша оцінка доступності інформації про виконувані роботи?	1	3	4	5
16	Ваша оцінка взаємодії з ОС з боку фінансових розрахунків (рахунки, податкові накладні)?	1	3	4	5
17	Ваша оцінка якості та строків оформлення звітних документів (акти здачі-приймання)?	1	3	4	5

